

Privacy Statement voor Spanish Business Support

Spanish Business Support kan de volgende soorten persoonlijke informatie verzamelen en gebruiken:

- Informatie die u ons verstrekt met het oog op het verwerken van een zakelijke transactie
- Informatie die u ons verstrekt via contactformulieren of externe downloads zoals naam, e-mailadres, telefoonnummer, postadres en bedrijf om informatie over onze software of services op te vragen.
- Waar toegestaan, kan Spanish Business Support informatie verzamelen over bepaalde personen en bedrijven, verkregen door andere partijen. Dit helpt ons om onze administratie up to date te houden, uit te breiden en te analyseren. Maar ook om nieuwe klanten te identificeren en producten en diensten aan te bieden die voor u van belang kunnen zijn.

Spanish Business Support kan uw persoonlijke gegevens gebruiken om:

- Uw aanvraag te verwerken, voor wat betreft onze software of services, inclusief het downloaden van white papers.
- Uw verklaringen, facturen, of betalingen te verzamelen of naar u op te sturen
- U relevante marketingberichten zoals e-mailnieuwsbrieven, marketinginformatie, aanbiedingen over diensten aan te bieden. Alles volgens de nieuwe wetten of wanneer dit door u is aangevraagd.

Andere websites

Onze website bevat links naar andere websites, dit kunnen onze klanten, partners, YouTube-video's of andere websites zijn. Ons privacybeleid is alleen van toepassing op de Spanish Business Support websites. Dus wanneer u deze links naar andere websites gebruikt, dient u ook hun privacybeleid te raadplegen als u volledig op de hoogte wilt zijn van hun privacybeleid.

Cookies

Wanneer u de Spanish Business Support website bezoekt, wordt er een klein bestand op de harde schijf van uw computer geplaatst. Deze zogenoemde Cookies maken de website(s) van Spanish Business Support nuttiger, door informatie over uw voorkeuren op te slaan. Dit maakt het in de toekomst makkelijker voor u om in te loggen en de website(s) te gebruiken. Cookies identificeren een internetgebruiker niet persoonlijk, maar de computer van een gebruiker wordt wel geïdentificeerd. De meeste webbrowsers accepteren cookies automatisch, maar als u dat wilt, kunt u uw browser instellen om te voorkomen dat cookies automatisch worden geaccepteerd. Open de 'help'-sectie van uw browser, waarin de verschillende opties voor het omgaan met cookies worden uitgelegd. Als u cookies uitschakelt, hebt u mogelijk geen toegang tot alle functies op de onze websites.

Spanish Business Support websites kunnen cookies verstrekken voor deze doeleinden:

- Analyse – Wij optimaliseren graag de website door de gebruikers te volgen op de website, en hierdoor de gebruikerservaring te verbeteren
- Het opslaan van uw eerder ingevulde formulieren – dit om tijd te besparen bij het invullen van nieuwe formulieren.

Sociale media

Onze website heeft knoppen (zogenaamde widgets) voor het delen van sociale media die worden gehost door een derde partij genaamd 'Addthis'. Deze knoppen kunnen uw IP-adres verzamelen, welke pagina's u bezoekt en kunnen ook een cookie instellen op uw computer om de juiste functionaliteit mogelijk te maken. Uw interactie met deze functies wordt beheerst door het bedrijf dat deze functies levert. Voor meer informatie hierover bezoekt u de webpagina van het desbetreffende bedrijf.

Google Analytics

We volgen de pagina's die u bezoekt via Google Analytics. We verzamelen geaggregeerde gegevens om te controleren hoe onze website functioneert en hoe we uw online-ervaring kunnen verbeteren.

Remarketing van Google AdWords

Spanish Business Support gebruikt de remarketingservice van Google AdWords om te adverteren op externe websites. Onze website bezoekers krijgen hierdoor alleen de juiste advertenties te zien. Alle verzamelde gegevens worden gebruikt in overeenstemming met het privacybeleid van Google. U kunt uw persoonlijke voorkeuren aanpassen met behulp van de pagina Google Ad-voorkeuren. Ook kunt u zich hier volledig afmelden voor deze speciaal op uw interesses afgestelde advertenties.

Gebruik van de Facebook Pixel

Spanish Business Support gebruikt de Facebook Custom Audience Tool om uw gedrag op Facebook te volgen. Facebook koppelt uw e-mail adres aan een uniek nummer, dat gebruikt wordt om u de best passende advertenties te tonen. Hierdoor zijn we beter in staat om u een optimale dienstverlening te bieden. We delen uiteraard geen persoonlijke informatie met andere partijen.

Veiligheid

Alle persoonlijke informatie die u ons verstrekt, blijft veilig en vertrouwelijk. Spanish Business Support zal uw informatie niet delen met andere bedrijven. We volgen de industriestandaarden om de aan ons verstrekte informatie te beschermen. We slaan al uw informatie veilig op, zowel tijdens verzending en nadat we gegevens hebben ontvangen. Dit beschermt uw gegevens tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang, openbaarmaking, wijziging of vernietiging. We kunnen echter niet garanderen dat we elk risico van misbruik van uw persoonlijke gegevens door anderen met kwade opzet kunnen uitsluiten. Bewaar uw eigen inloggegevens op een veilige plek en neem

onmiddellijk contact met ons op als u een ongeautoriseerd gebruik van uw wachtwoord of een andere inbreuk op de beveiliging constateert.

We kunnen uw persoonlijke informatie en / of gebruikersinformatie vrijgeven als ons daarom wordt gevraagd door de politie of enige andere regelgevende of overheidsinstantie die verdachte illegale activiteiten onderzoekt.

Updates voor dit beleid

Spanish Business Support kan dit privacybeleid bijwerken door een nieuwe versie op deze website te plaatsen, voor de meest recente versie van ons beleid bezoekt u onze website.

Contact

Als u contact wilt opnemen met Spanish Business Support over een aspect van ons privacybeleid, gebruikt u dit email adres: info@spanishbusinesssupport.com

Databeheerder U heeft aangegeven geen databeheerder te hebben. Het is belangrijk dat u een specifiek persoon verantwoordelijk maakt voor de opslag en verwerking van de persoonlijke gegevens van uw klanten en/of partners. De verantwoordelijke persoon mag werkzaam binnen uw eigen bedrijf/bedrijven, of bij een gespecialiseerd bedrijf dat u inhuurt. Maar altijd moet duidelijk zijn hoe men in contact komt met deze persoon. Wanneer u deze link volgt, vindt u meer informatie over uw bedrijf volledig kan voldoen aan de nieuwe regels wat betreft de data beheerder. Het aanstellen van een data beheerder is verplicht als u:

- een overheidsinstantie of publieke organisatie bent. Denk hierbij aan de rijksoverheid en zorg- en onderwijsinstellingen;
- vanuit uw kerntaak op grote schaal individuen regelmatig en stelselmatig observeert;
- zich vanuit uw kerntaak bezig houdt met het op grote schaal verwerken van bijzondere persoonsgegevens.

Indien u nog graag meer informatie wilt nalezen waaraan uw privacy policy moet voldoen, klikt u hier. Valt u niet onder deze verplichtstelling, dan kunt u vrijwillig een data beheerder aanstellen. Dit kan zeker interessant zijn voor uw organisatie, omdat een data beheerder uw organisatie ondersteuning biedt bij bijvoorbeeld het in kaart brengen van de risico's bij het verwerken van persoonsgegevens.